



Información curricular

Nombre: Martha María Enríquez Arballo

Área de Adscripción: Tesorería – Dirección de Ingresos

Denominación del puesto: Jefe de Departamento.

Denominación del cargo: Encargado de Modulo

Fecha: 15-dic-2005

Formación académica

Carrera Trunca. Lic. en Psicología, Universidad de Sonora. 1997-1999.

Preparatoria CBTIS 206 1993-1996.

Secundaria técnica no. 6 1990-1993.

Experiencia laboral

Ayuntamiento de Hermosillo, Tesorería Municipal (dirección de ingresos).

Grandes Contribuyentes (cobranza) Oct-2022 a la fecha.

Encargada de Modulo Sep-2022 a Oct 2022

Departamento de Convenios Nov-2019 a Sep-2022

Encargada de Modulo de Recaudacion.Feb-2020 a Nov-2019.

Atención a Grandes Contribuyentes Feb 2019- Feb-2020. Atención personalizada a Empresas, invitándolos a pagar sus impuestos de predial y multas de tránsito.

Encargada de Modulo de Recaudación 2007-2019. verificar que el personal cumpla con la atención adecuada hacia el contribuyente, de igual forma verificar que se apliquen correctamente los estímulos fiscales, estar al pendiente de las instalaciones del modulo y mobiliario, reportar cualquier desperfecto que pudiera entorpecer la atención al contribuyente, recibir lo recaudado de cada cajero, resguardarlo y entregarlo al recaudador para su concentración en caja general.

Cajera. 2005-2007. Cobro de impuestos, manejo de dinero y manejo de documentos de valor.

Telefónica Movistar (antes Movitel del Noroeste) 1999-2005.



Ejecutiva de Atención al Cliente 2001-2005.

Cajera. 1999-2001.

Cursos, capacitaciones y seminarios

Calidad y Calidez- Ayuntamiento julio-2018.

Otras habilidades

La Actitud hace la diferencia. Ayuntamiento marzo-2015.

Calidad en el servicio. Ayuntamiento-abril 2007.

Trabajo en equipo, Trabajo bajo presión, Trato directo al cliente, Toma de decisiones.