



Información curricular

Nombre: MARIA EDUWIGES LADAVAZO LUNA

Área de Adscripción: DIRECCION DE INGRESOS

Denominación del puesto: JEFE DE DEPARTAMENTO

Denominación del cargo: CALL CENTER

Fecha: 25 DE MAYO 2022

Formación académica

PRIMARIA: HEROES DE NACUZARI 1979 - 1985

SECUNDARIA: COLEGIA CIMA 1985 - 1988

PREPARATORIA: CBTIS #11 1988 - 1991

CARRERA TECNICA: TECNICO INFORMATICA 1991 - 1993

Experiencia laboral

CENTRO MEDICO DEL NOROESTE – 1993 AL 1994

H. AYUNTAMIENTO DE HERMOSILLO 1995 – (ACTUALIDAD)

Cursos, capacitaciones y seminarios

Actitud hace la Diferencia – Marzo 2015

Manejo de Estrés y Técnicas de Liberación Emocional- Marzo 2016

Ser más, Ser mejor- Noviembre 2017

Calidad Calidez- Julio 2018

Curso de capacitación Manejo de Programa SIIF – Mayo 2022



Otras habilidades

Manejo de programas WINDOWS, WORD, EXCEL, INTERNET

Habilidad en manejo de personal.

Experiencia en área de cajas y atención a contribuyentes.

Dominio del programa SIIF.

Facilidad para relacionarme con otras personas.

Trabajo bajo presión.

Facilidad de palabra.