

Nombre: **Francisca Yolitzí Domínguez Salazar**
Área de Adscripción: Dirección de Ingresos
Denominación del puesto: Jefe de Departamento
Denominación del cargo: Control de Despachos de Cobranza Externa
Fecha: 19 de diciembre 2011 - Honorarios
01 de septiembre 2012 – Confianza

Formación académica

Licenciatura en Educación Preescolar. Escuela Normal del Estado de Sonora. "Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro". (2004 – 2008)
Bachillerato. ICADES Col. San Benito (2000 – 2003)
Secundaria.Técnica No. 1 "Profr. Carlos Espinoza Muñoz" (1997 – 2000)

Experiencia laboral

SEC Secretaria de Educación y Cultura (2008 – 2011) Docente de educación preescolar, cubriendo interinatos en diferentes jardines de niños,

Ayuntamiento de Hermosillo

(Diciembre 2011 – Febrero 2019) Cajero.

(Marzo 2019 – Marzo 2020) Jefe de Modulo.

(Abril 2020) Ejecutivo del Área de Cobranza.

Cursos, capacitaciones y seminarios

Curso "Calidad Calidez". Tesorería Municipal (2018)

Curso "Ser mas, ser mejor". Tesorería Municipal (2017)

Curso "Excel". Tesorería Municipal (2016)

Curso "Manejo de estrés y técnicas de liberación emocional". Tesorería Municipal (2016)

Curso "Actitud hace la diferencia". Tesorería Municipal (2015)

Capacitación "Cajero" Tesorería municipal, manejo de dinero, documentos con valor a fin de lograr la recaudación de ingresos. (2011)

Curso CENEVAL Examen de Oposición Docente 2 semanas anualmente (2008-2012)

Taller "Fortalecimiento Docente" (2011)

Curso "Planeación por competencias" (2010)

Capacitación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 (2022)

Capacitación ABS SIIF Sistema Integral de Información Financiera (2022)

Otras habilidades

Persistencia y constancia para obtener los resultados deseados.

Facilidad para trabajar en equipo, actitud de servicio, atención al cliente.

Capacidad en toma de decisiones, responsable, puntual, organizada.

Buena comunicación, tanto verbal como escrita.

Programas Microsoft Office (intermedio), SIIF – Sistema Integral de Información Financiera, navegación en internet, SIG–Catastro Sistema de Información Geográfica.