



Nombre: CARLOS ANDRÉS BASULTO OQUITA

Área de Adscripción: OFICIALIA MAYOR

Denominación del puesto: JEFE DE DEPARTAMENTO

Denominación del cargo: JEFE DE DEPARTAMENTO DE
REDES DE VOZ Y DATOS



Fecha: 15 DE FEBRERO DEL 2023

Formación académica

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO (UTH) GENERACION 2012. TITULADO.
ESPECIALIDAD: INGENIERO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

Experiencia laboral

CORPORATIVO LANIX (2008 al 2010)

Puesto: Asesor de Servicio

- Soporte técnico a cliente final mediante teléfono (01-800-90LANIX)
- Trámite de garantías de equipos con falla
- Revisión y seguimiento de soporte y garantía en la republica

GLOBAL VOIP DE MÉXICO (2012 al 2022)

Puesto: Coordinador de Ingeniería y Contratos de Servicios

- Coordinar al equipo de ingeniería para el soporte técnico a clientes con contratos de servicios vigentes e implementaciones
- Mantener el costo de servicios de los contratos de servicios
- Cumplir con los contratos de servicios en los tiempos de SLA establecidos
- Brindar soporte técnico remoto a clientes con póliza de servicios.

- Realizar resumen semanal y mensual del costo operativo de los contratos de servicios.

Cursos, capacitaciones y seminarios

- Curso de Certificación Cisco (CCNA)
- Curso de Certificación Huawei (HCIA, HCIP)
- Curso de Certificación Allied Telesis (CAP, CAT)
- Curso de Certificación Mikrotik (MTCNA, MTCTCE)
- Curso de Certificación Aruba (ACMP)
- Curso de Certificación Avaya (ASPS)
- Curso de Certificación Fortinet (NS1, NS2, NS3)

Otras habilidades

- Manejo de paquetería Office
- Soporte técnico a equipos de cómputo (Informática)
- Instalación de cableado estructurado
- Disponibilidad de horario
- Actitud de atención y servicio al cliente
- Trabajo en equipo
- Habilidades de liderazgo
- Trabajo en alturas
- Trabajo bajo presión